



## **Apotheke**

Die nächsten Apotheken: PatikaPlus Gyógyszertár im Tesco, Rákóczi Str. 83. (Geöffnet: Mo-Sa: 8-20h, So: 8-18h) oder BENU Gyógyszertár, Alkotmány Str. 4. (Geöffnet: Mo-Fr: 8-18h, Sa: 9-13h, So: geschlossen).

## **Aufgefundene Sachen**

Ihr Eigentum das im Zimmer vergessen wird, auf Anfrage wird von uns max. sechs Monate lang aufbewahrt, bei Bedarf im Inland per Post zugeschickt. Kosten werden in diesem Fall vom Gast getragen.

## **Bademantel**

Auf Anfrage steht Ihnen Bademantel zur Verfügung, gegen einen Aufpreis von 800 HUF/Stück/Tag. Kautions: 10.000 HUF/Stück.

## **Bett, Bettwäsche**

Ihr Komfort ist uns wichtig! Sind Sie an ein weicheres Bett gewöhnt, können wir unsere Betten mit einem Topper gemütlicher gestalten. Bettwäsche wird einmal pro Woche gewechselt. Nach Bedarf kann der Wechsel gegen Aufpreis auch öfters erfolgen. Weitere Kissen, Decken können gern angefordert werden. Wenden Sie sich an uns!

## **Bügeleisen / Bügelbrett**

Bei Bedarf stellen wir Ihnen Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an uns persönlich oder am Telefon.

## **Check-in**

Check-in ist möglich am Tag der Ankunft zw. 14-18 Uhr, Zeitraum soll vorab in allen Fällen abgestimmt werden. Spätere bzw. frühere Ankunft ist abhängig von der Verfügbarkeit des Zimmers nach Absprache möglich.

## **Check-out**

Wir bitten unsere Gäste, die Zimmer am Tag der Abreise **bis 10.30** Uhr zu verlassen. Gegen Aufpreis ist abhängig von Zimmerbelegung ein späteres Auschecken möglich. Aufpreis bis 12.00 Uhr 3.000 HUF, danach wird ein kompletter Tag aufgerechnet. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel beim Auschecken an der Rezeption ab. Bei Beschädigung / Verlust der Schlüssel / Chip wird 5.000 Ft Aufpreis aufgerechnet.

## **Erste Hilfe Punkt**

Erste Hilfe Punkt und -Kiste befinden sich an der Rezeption.

## **Feuerschutz und Notausgänge**

Fluchtwege und Feuerschutzmassnahmen befinden sich auf der Rückseite der Eingangstüre.

Feuerschutzregeln: in den Zimmern ist jede Tätigkeit mit Feuer oder Explosionsgefahr verboten. Ausser den von uns zur Verfügung gestellten dürfen keine anderen für Heizung, Erwärmen oder Kochen geeignete Anlagen betrieben werden. Bei beschädigten Anlagen benachrichtigen Sie bitte das Personal! Im Falle von Feuer rufen Sie bitte die Telefonnummer **105**, und verlassen Sie das Gebäude dem Fluchtplan entsprechend!

## **Frühstück**

Frühstücksbuffet ist verfügbar zw. **7.30 - 9.30 Uhr**, nach Absprache ab 7.00 und / oder bis 10.00 Uhr. Falls die Reservierung kein Frühstück enthält, ist der Aufpreis 3.500 Ft/Person/Tag, für Gäste unter 3 Jahre kostenlos. Spezielle Wünsche wie auf z.B. laktosefreie Lebensmittel melden Sie uns bitte im Vorfeld. Bitte tragen sie kein Lebensmittel, Besteck oder Gläser aus dem Frühstücksraum!

## **Geldautomat**

Die nächsten Geldautomaten befinden sich an der Ecke bei Hotel Harmónia, bzw. beim Eingang der Therme.

## **Handtücher**

Unserem Umwelt zuliebe werden die Handtücher **alle drei Tage gewechselt**. Falls Sie früher frische Handtücher möchten, gegen Aufpreis ist es möglich. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Handtücher und Badetücher dürfen nicht aus dem Gasthaus getragen werden!

## **Haustiere**

Ein Zimmer ist für kleine Haustiere geeignet, das Apartment mit Balkon und eigenem Eingang. Aufpreis: 2.500 HUF/Haustier/Nacht. Haustiere dürfen in dem Gasthaus nicht ohne Überwachung gelassen werden, die Teeküche oder den Frühstücksraum betreten. Zimmer können von unserem Personal nur gereinigt werden, wenn sich die Haustiere nicht im Zimmer aufhalten. Unsere Gäste haften vollumfänglich für eventuelle Schäden die durch ihre Tiere verursacht werden.

## **Internet**

WLAN steht für unsere Gäste in den Zimmern und den Gemeinschaftsbereichen kostenlos zur Verfügung. Netzwerk: "Eva", Passwort: evahotel2014

### **Kinderbett, Babywanne, Hochstuhl**

Wir haben eine begrenzte Anzahl von Kinderbetten, Babywannen und Hochstühle, diese können also nach Reservierung bzw. Ankunftsreihenfolge benutzt werden. Aufpreis des Kinderbetts ist 1.000 HUF/Nacht, Babywanne und Hochstuhl sind kostenlos.

### **Kinderermäßigung**

Unterkunft für einen von zwei oder mehr Kinder unter 3 Jahren ist kostenlos, ohne extra Bett, Bettwäsche und Handtuch. Bettwäsche und Handtuch kosten in dem Fall 1.000 HUF/Nacht.

### **Klimaanlage**

Alle unserer Zimmer sind klimatisiert, die Nutzung ist gegen einem Aufpreis von 2.000 HUF/Tag möglich (Familiensuite Nr. 4.: 3.000 HUF/Tag). Fernbedienung kann an der Rezeption abgeholt werden. Bitte die Klimaanlage nur bei besetztem Zimmer und geschlossenen Fenstern betreiben. Bei Abwesenheit oder Nutzung bei offenen Fenstern wird das doppelte Aufpreis aufgerechnet. Bitte geben Sie die Fernbedienung beim Check-out an der Rezeption mit den Schlüsseln ab.

### **Müllentsorgung**

Im Gasthaus wird das Müll selektiv entsorgt. Papierkörbe in den Zimmern werden täglich geleert. Bitte beachten Sie, das in der selektiven Mülltonne neben dem Tor nur Metall-, Papier- und Kunststoffabfall platziert werden darf. Gläser können dort auch separat abgelegt werden. Wir bedanken uns im voraus, dass Sie unsere Umwelt mit uns schützen.

### **Notfall**

Im Medizinischen oder anderem Notfall rufen Sie 112!

### **Rauchen**

Im ganzen Gebäude besteht Rauchverbot. Das Rauchen ist 5m weit vom Haupteingang, bzw. am Hof an der gekennzeichneten Stelle erlaubt. Das Rauchen im Gebäude zieht sich ein Reinigungsaufpreis von 25.000 HUF hinter.

### **Parkplätze**

Der Parkplatz im Hof ist kameraüberwacht. Bitte nutzen Sie immer das für Ihr Fahrzeug vorbestimmten Parkplatz und achten Sie auf die Fahrzeuge von anderen. Das Tor wird um 22 Uhr geschlossen. Bei späterem Rückkehr kann Ihr Fahrzeug an der Strasse oder im Parkplatz der Therme abgestellt werden.

### **Programme**

Gern geben wir Ihnen an der Rezeption Auskunft über aktuelle Programme, und empfehlen die Seite [www.sarvar.hu](http://www.sarvar.hu).

### **Radio**

Radiokanäle sind über dem Fernsehgerät erreichbar. Bitte nutzen Sie dafür die Kanalschalttasten der Fernbedienung.

### **Rezeption**

Die Rezeption ist täglich zwischen **7.30 - 11.00 Uhr**, bzw. **16.00 - 17.00 Uhr besetzt**. Außer diesen Zeiträumen sind wir den ganzen Tag für Sie da am Telefon oder am Telegram App (+36309398812). An der Rezeption stehen Ihnen **Regenschirme** zur Verfügung.

### **Reinigung**

Zimmer und Gemeinschaftsräume werden Täglich zw. **08.00 - 14.00 Uhr** gereinigt. Bei nicht ordnungsgemässer Nutzung der Einrichtungen, Ausstattung oder Textilien des Zimmers wird ein Aufpreis aufgerechnet, auch nach dem Verlassen des Gasthauses. Falls Sie keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte den Schild "Das Zimmer ist besetzt" aus. Das Personal ist berechtigt die Zimmer zu betreten bedingt durch Wartung, Reparaturen, bzw. Sicherheit der Gäste und des Gebäude.

### **Reservierung**

An unserer Homepage können Sie mit sofortiger Bestätigung reservieren. [www.evapanzio.hu](http://www.evapanzio.hu).

### **Safe**

Jedes Zimmer verfügt über einem kostenlos nutzbarem Safe. Die Bedienungsanleitung befindet sich im Infokorb im Zimmer. Sollte es bei ihrem Ankunft geschlossen sein, stehen wir gern zu Ihrer Verfügung.

### **Teeküche**

Am Zwischenstock befindet sich die Teeküche, wo Ihnen eine Filterkaffeemaschine, eine Kaffeemaschine Krups (Grossformatkapsel), Wasserkocher, Mikrowelle und Toaster zur Verfügung stehen. Die Ausrüstung dient Ihr Wohlbefinden bitte nutzen Sie diese Ordnungsgemäß, und halten Sie diese sauber. Um die Ruhe anderer Gäste sicherzustellen, ist die Nutzung des Raumes abends bis **21.30 Uhr** möglich.

### **Telefon**

An der Rezeption haben unsere Gäste die Möglichkeit Telefonanrufe abzuwickeln. Bitte wenden Sie sich an uns für weitere Informationen.

### **Zahlung**

Zahlung erfolgt beim Check-in, mit Bargeld (HUF oder EUR).